



Κοινωνική χάρτα

Αναγνωρίζουμε ότι οι κοινότητες είναι ποικιλόμορφες. Θα συνεργαστούμε μαζί σας για να παρέχουμε υπηρεσίες που στηρίζουν βιώσιμες, περιεκτικές και αειφόρες κοινότητες και ακμάζοντα φυσικά περιβάλλοντα.

Υλοποίηση της υπόσχεσής μας

Η κοινωνική χάρτα είναι η αρχή της δουλειάς μας, όχι το τέλος – και το αποτέλεσμα της θα φανεί μόνο κατά την εφαρμογή της στη βάση. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Γης, Νερού και Χωροταξίας (DELWP) θα συνεργαστεί μαζί σας για να έχει επιτυχία αυτό σε πρακτικό επίπεδο σε ολόκληρη τη Βικτώρια.

Όταν η χάρτα έχει επιτυχία:

- Θα αισθάνεστε ότι σας λαμβάνουν υπόψη και ότι αποτελείτε

μέρος της διαδικασίας λήψης αποφάσεων

- Θα μας ενημερώνετε ότι επικοινωνούμε ανοιχτά και ειλικρινά
- Θα είστε σίγουροι γι' αυτά που κάνουμε, ποια είναι τα αρμόδια άτομα επικοινωνίας στην περιοχή σας και πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε
- Θα είστε ανοιχτοί μαζί μας και θα μας ενημερώνετε για τα προβλήματα και τις προσδοκίες σας
- Θα μας εμπιστευέστε να κάνουμε τη δουλειά μας και να συνεργαζόμαστε μαζί σας

Τι μπορείτε να αναμένετε από εμάς

Σε όλους τους τομείς της εργασίας μας και στις συναλλαγές μας με το κοινό εμείς:

Είμαστε διαθέσιμοι



Κοινοτική εστίαση με βάση το συγκεκριμένο μέρος

Θα μιλάμε μαζί σας στο μέρος που ζείτε, εργάζεστε και ψυχαγωγείστε και θα είμαστε ορατοί σε κάθε τοπική κοινότητα

Προσβασιμότητα

Θα διασφαλίσουμε ότι είναι εύκολο να επικοινωνεί κανείς μαζί μας και οι πληροφορίες μας θα είναι ξεκάθαρες και θα διατίθενται με διάφορους τρόπους

Ευελιξία

Θα σεβόμαστε τον τρόπο που θέλετε να συνεργάζεστε μαζί μας και θα προσαρμόζουμε την προσέγγισή μας ανάλογα τις τοπικές ανάγκες

Μιλήστε και ακούστε



Ενεργό εισάκουσμα και κατανόηση

Θα εισακούμε και θα κατανοούμε τις απόψεις και τις ανάγκες σας και θα σεβόμαστε τις διαφορετικές γνώμες

Ειλικρίνεια και διαφάνεια

Θα είμαστε ειλικρινείς για το ποια είναι η δύναμη που κινεί τις προτεραιότητές μας, τι μπορούμε και τι δεν μπορούμε να υποσχεθούμε ότι θα κάνουμε, τα χρονοδιαγράμματά μας και για ποιο λόγο έχουν ληφθεί αποφάσεις

Σαφήνεια και σκοπιμότητα

Θα είμαστε σαφείς για το λόγο και για τον τρόπο που διαβουλευόμαστε, διασφαλίζοντας ότι σας δίνουμε πραγματικές ευκαιρίες για να επηρεάσετε καταστάσεις και να κάνετε μια διαφορά

Λήψη ενεργειών



Έγκαιρα και προορατικά

Θα μιλάμε στην κοινότητα το συντομότερο δυνατόν, θα ανταποκρινόμαστε στα προβλήματα και στις απόψεις του κοινού

Συνέπεια

Θα διασφαλίσουμε ότι είμαστε συνεπείς στον τρόπο που προσεγγίζουμε τις αποφάσεις

Κλείσιμο του κύκλου

Θα ενημερώνουμε τις κοινότητες σχετικά με την έκβαση των έργων και εάν τα σχέδιά μας αλλάξουν θα σας ενημερώσουμε όταν συμβεί αυτό και για την αιτία

Οι απόψεις σας

Θέλουμε τις απόψεις σας για το πώς τα πάμε, ώστε να γνωρίζουμε εάν υλοποιούμε την υπόσχεσή μας. Μας βοηθάνε να κατανοήσουμε τις εμπειρίες σας και να ικανοποιήσουμε καλύτερα τις ανάγκες σας.

Επικοινωνήστε μαζί μας και πείτε μας πώς τα πάμε.



Αν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS) για βοήθεια σε θέματα μετάφρασης και διερμηνείας.

Επικοινωνήστε με το TIS National στο 131 450 (εντός Αυστραλίας) ή επισκεφθείτε το www.tisnational.gov.au