



Carta per la comunità

Riconosciamo che le comunità sono diversificate. Lavoreremo con te per offrire servizi che supportano comunità vivibili, inclusive e sostenibili e ambienti naturali fiorenti.

La nostra promessa

La carta per la comunità è l'inizio del nostro lavoro, non la fine, e dipende da come verrà attuata sul campo. DELWP lavorerà con te per far sì che ciò funzioni a livello pratico in tutto il Victoria.

Quando la Carta è operativa:

- Ti sentirai incluso e parte del processo decisionale
- Ci dirai che abbiamo comunicato in modo aperto e onesto
- Ti sarà chiaro cosa facciamo, chi puoi contattare a livello locale e in che modo possiamo aiutarti
- Sarai franco nei nostri confronti e ci farai sapere quali sono i tuoi problemi e le tue aspirazioni
- Ti fidi del lavoro che facciamo e di come collaboriamo con te

Cosa puoi aspettarti da noi

In qualsiasi parte del nostro lavoro e dell'interazione con il pubblico:

Sii disponibile



Concentrazione sulla comunità locale

Saremo in contatto con te dove vivi, lavori e passi il tempo, e saremo visibili nelle comunità locali

Accessibilità

Faremo in modo che sia facile contattarci e che le informazioni che forniamo siano semplici e disponibili in diversi modi

Flessibilità

Rispetteremo il modo in cui desideri collaborare con noi e adatteremo il nostro approccio in base alle esigenze dell'area

Speak and Listen (Parla & Ascolta)



Ascolto attivo e comprensione

Ascolteremo e capiremo i tuoi punti di vista ed esigenze e rispetteremo le diverse opinioni

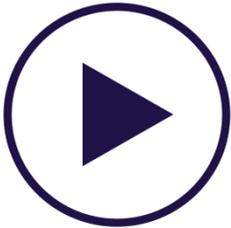
Onestà e trasparenza

Saremo onesti su ciò che determina le nostre priorità, ciò che possiamo e non possiamo promettere di fare, le nostre scadenze e il perché delle decisioni prese

Chiarezza e determinazione

Saremo chiari sulle ragioni e sui modi in cui ci attiviamo, assicurandoci che ti vengano date delle opportunità reali per influenzare e per fare la differenza

Agisci



Puntualità e proattività

Parleremo con la comunità il prima possibile, rispondendo rapidamente a problemi e commenti

Coerenza

Garantiremo coerenza nel modo in cui affrontiamo le decisioni

Notifica dei risultati

Informeremo le comunità sui risultati dei progetti e, se dovessero cambiare i nostri piani, ti faremo sapere quando e perché ciò accade

I tuoi commenti

Vogliamo sapere cosa pensi del nostro operato, in modo da sapere se stiamo mantenendo le nostre promesse. Ci aiuta a capire la tua esperienza e a soddisfare meglio le tue esigenze.

Contattaci per dirci come stiamo andando.



Se hai bisogno di assistenza, contatta il servizio di traduzione e interpretariato (TIS) per assistenza con la traduzione e l'interpretariato

Contatta TIS National al 131 450 (in Australia) o visita www.tisnational.gov.au